



**Olcsva Község Önkormányzata Polgármesterétől**

**4826 Olcsva, Kossuth u. 2.**

Telefon/Fax: 06/45 479-600

Email: olcsvaph@nemeny.net.hu

honlap: www.olcsva.hu

Ügyiratszám: 153/ *17-29*.....2022

Készítette: Borbásné Fekete Kinga

A határozati javaslat elfogadásához  
egyszerű többség szükséges!

**ELŐTERJESZTÉS**  
– a Képviselő-testülethez –

**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének és intézményeinek 2018.  
évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására**  
(Készült: A Képviselő-testület 2022. május 24-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete megküldte számunkra a 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A beszámoló Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthona 2021. évi szakmai munkájáról szól.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a beszámolót és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2022. május 12.



*Borbás Judit*

Borbás Judit  
polgármester

**Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2022.(.....) önkormányzati határozata**

**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének és intézményeinek 2021.  
évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására**

A Képviselő-testület:

**Megtárgyalta** és változatlan formában elfogadja a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének és intézményeinek 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Aljegyző (helyben),
- 3) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (székhelyén)

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2022. május 12.



*Feketéné*

Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

# Beszámoló

Gyermeknevelési PÉNZTÁRSZÁMLA	
Érkezett:	2022. 03. 08.
Helyezés:	153/183-11 Loda
Elővétel:	
Készítette: <i>B. ...</i>	



A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-  
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete  
NYITOTT Ház  
Anya- Gyermek Segítőotthonának  
2021. évi  
Szakmai munkájáról



**A fenntartó neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/504-640

Fax: 42/310-498

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

E-mail: [szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

**A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthon

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073,

Mobil: 70/933-85-75

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

E-mail: [anyaotthon@voroskereszt.hu](mailto:anyaotthon@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátások rendszerébe tartozik.

Az 1997. évi XXXI. Törvény kimondja, hogy „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és emiatt el kellene választani a gyermeket a szülőjétől”

#### **Az otthonnak biztosítani kell a családok számára**

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítséget kell nyújtani gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Szervezete fenntartásában 1998. óta működik intézményünk. Az otthon Magyarország egész területéről fogadja elsősorban a családon belüli erőszak miatt otthonukat elhagyni kényszerülő anyát és gyermekét, szociális és egyéb krízis miatt otthontalanná vált anyát és gyermekét, válsághelyzetben lévő várandós anyákat, és a szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyákat gyermekükkel, szabad férőhely függvényében.

**A bekerülés feltételei:**

- szociális rászorultság
- egészséget és fertőzés mentességet bizonyító igazolás

**Az intézménybe való bekerülés módja:**

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

**Az intézményből való kikerülés okai:**

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- a törvényes képviselő kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve, ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

**Az intézmény célja:**

- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében
- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

### **Személyi feltételek:**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2021-ben két családgondozó kolléga vált meg intézményünkől, egy családgondozó pedig a próbaidő letelte előtt távozott. Az álláshelyeket megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberrel tudtuk pótolni.

#### **Szervezeti felépítés:**

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (szociálpedagógus)
- 1 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

### **Tárgyi feltételek**

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakószoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban.

## **Statisztikai adatok**

Az anyaotthon 36 családot (36 anyát és 87 gyermeket) gondozott. 16 esetben megyebeli, 20 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, Békés, Hajdú-Bihar, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom, Baranya és Heves megye) családok ellátását végeztük. 13 nagycsalád (3, 4, 5, gyermekes), 12 kétgyermekes és 10 egygyermekes család és egy várandós anya lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-2 éves korosztályba 17, 3-5 évesbe 17, 6-13 évesbe 42, 14-17 évesbe 10 tartozott. A védelembe vett gyerekek száma 46 volt. Napi szinten eleget teszünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve a várakozók listáján lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe. 2021. július 1-től élesült a GYVR rendszer. A 2021. évben a gondozott családok harmada 1 hónapnál rövidebb ideig vette igénybe az ellátást. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az idei évben az intézmény területén folytatódott a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Teljes munkaidős hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramja, amelyben a tavalyi évben az otthonban élő 7 anya számára tudtunk munkalehetőséget biztosítani. Ebben az évben is bővítettük gépparkunkat egy ipari varrógéppel. A programban használati és dísz tárgyakat varrnak és himeznek, valamint az új szárny lakástextíliáit varrták meg.

## **Szakmai munka**

A beköltöző családokkal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetük tekintetében. A családgondozó gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Háziirendjét is.



A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosok a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlánc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. A Bóbita Bölcsőde fogadta bölcsődéseinket. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanulószarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai feladataikat. Az online oktatás zökkenőmentességéhez iskolásainknak számítástechnikai eszközöket biztosítottunk. Az intézmény dolgozói folyamatos segítséget nyújtottak a haladáshoz. Az online oktatás alatt megoldottuk az ebéd kiszállítását a gyermekétkeztetésben részt vevő tanköteles korú gyermekeknek.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el őket a személyi higiénével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távoltartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával és ingatlan tulajdoni jogával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

## **Szabadidős programok**

2021-ben a járványügyi rendelkezések miatt a jeles napok ünneplése szűk családi körben történt. Az ünnepi ételek elkészítéséhez az intézmény alapanyagot biztosított. Decemberben a hagyományokhoz híven megkapták a gyerekek a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány és a Háda Kft. Mikulásának ajándékát, de idén sem találkozhattak vele személyesen. Az intézményi karácsonyt ebben az évben is tartalmaz csomagokkal, ajándékokkal segítették támogatóink, amikből minden család részesült.

A Hétszoda Élménydobozt öt család gyermekei kapták meg augusztusban, a benne található kreatív eszközök hozzájárultak a szabadidő hasznos eltöltéséhez.

## **Pályázatok:**

2021. évben befejeződött 2017. óta futó pályázatunk:

- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

A pályázat során új épületrész épült 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. Ezzel a lakók elhelyezésének komfortossága nő.

## **Ellátási szerződés:**

2021. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.

13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016.december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017.szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019.július 1-től határozatlan időre.

2021. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről 1 család költözött be.

### **Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:**

2021-ben 1 000 000 Ft pénzbeli támogatást kaptunk az L&P Solutions Kft-től, amit az intézmény épületgépészeti korszerűsítésére szeretnénk használni.

Az Utolsó Napi Szentek Jézus Krisztus Egyháza 1 500 000 forint értékben udvari játékot vett, amit a Biri székhelyű, Borsifajáték Kft. gyártott le. A helyi vállalkozó megkeresésünk során kilátogatott az intézménybe és megismerve az ellátottak nehéz élethelyzetét azonnal felajánlotta, hogy a játszóhely kialakítása, telepítése és engedélyeztetése a cég felajánlása, szintén 1500 000 forint értékben. A Compotech Kft. a már meglévő hátsó udvari játszóteret újította fel és egy csúszdát adományozott.

A karácsony közeledtével megnőtt az adományozók száma, a Ford S Max Club, az Örökmozgásban Egyesület támogatta az intézményt tartós élelmiszer, ruházat, játék adománnyal. Az Országos Mentőszolgálat, Mentésügyért SZ-SZ-B Megyében Alapítvány és a Háda Kft. Mikulás ajándékot küldtek.

A Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatósága közvetítésével részesültünk a P&G pénzadományából, amit ruházatra, játékokra és édességre fordítottunk, ezt a gyermekek karácsonyra kaptak meg.

Regisztráltunk az Örökbefogadók Egyesület kezdeményezésére, több adományozó is felvette rajtuk keresztül a kapcsolatot az intézménnyel.

Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza, 2022. 02. 10.

*Stieckmanné Pinter Judit*  
Glückmanné Pinter Judit

intézményvezető



